



**4 QUALITY**  
DORADZTWO I SZKOLENIA



**SERDECZNIE ZAPRASZAMY  
DO UDZIAŁU W SZKOLENIU:**

**DOSKONALENIE DOKUMENTACJI I ZMIANY  
W „SYSTEMIE ZARZĄDZANIA BIZNESEM”  
ZGODNIE ZE STANDARDEM „IRIS” Rev.02**

**GREEN HOTEL & SPA \*\*\*  
W JERZMANOWICACH**

**W DNIACH**

**14-15 LUTEGO 2012R**

**1450 PLN/OS**

**CENA NETTO SZKOLENIA**

\* cena obejmuje: zakwaterowanie,  
pełne wyżywienie, materiały szkoleniowe,  
certyfikat

**PROMOCJA!**

**nocleg dla Uczestników  
GRATIS !!!**

# DOSKONALENIE DOKUMENTACJI I ZMIANY W „SYSTEMIE ZARZĄDZANIA BIZNESEM” ZGODNIE ZE STANDARDEM „IRIS” Rev.02

## ZAWARTOŚĆ MERYTORYCZNA SZKOLENIA:

- Procesy biznesowe, a wymagania Standardu IRIS.
- Problematyka związana z budową procesu i tworzeniem procedur .
- Doskonalenia procesów biznesowych.
- Zmiany w procedurach Systemu Zarządzania Biznesem .
- Problemy spotykane w organizacjach podczas doskonalenia i wprowadzania zmian w Systemu Zarządzania Biznesem.

## CELE SZKOLENIA:

- Ugruntowanie wiedzy na temat wymagań Standardu IRIS.
- Rozwiązywanie zasadniczych problemów spotkanych w przedsiębiorstwie.
- Umiejętność doskonalenia standardu IRIS w zmieniającej się sytuacji przedsiębiorstwa.

## UCZESTNICY:

Pracownicy firm przemysłu kolejowego, osoby mające związek z opracowywaniem procesów, procedur i innych dokumentów zawierających zasady postępowania, którzy są zainteresowani wprowadzaniem zmian oraz doskonaleniem Standardu IRIS w swojej firmie.

## WARTOŚĆ DODANA PO SZKOLENIU:

- ZNAJOMOŚĆ WYMAGAŃ STANDARDU IRIS.
- Umiejętność doskonalenia SZB w oparciu o Standard.
- Umiejętność wprowadzania zmian w SZB w oparciu o Standard.
- OKREŚLANIE KIERUNKÓW DOSKONALENIA dla SYSTEMU ZARZĄDZANIA.
- **CERTYFIKAT UCZESTNICTWA W SZKOLENIU.**

## CZAS TRWANIA SZKOLENIA:

2 dni

## WYKŁADOWCA

Szkolenie poprowadzi dla Państwa Pan **TOMASZ ADAMSKI** – auditor wiodący Standardu IRIS, czynny auditor jednostki certyfikującej, wieloletni szkoleniowiec i wdrożeniowiec z zakresu systemów zarządzania jakością w przemyśle kolejowym.

# FORMULARZ ZGŁOSZENIA

SYMBOL / TEMAT SZKOLENIA:	
---------------------------	--

**PROSIMY O WYPEŁNIENIE FORMULARZA DRUKOWANYMI LITERAMI !!! Dziękujemy**



DATA / MIEJSCE SZKOLENIA:			
IMIĘ I NAZWISKO UCZESTNIKA:	1 .....	3 .....	
	2 .....	4 .....	

**ADRES DO KORESPONDENCJI:**

OSOBA KONTAKTOWA:		TELEFON:	
		FAX:	
E-MAIL:			

**DANE DO FAKTUROWANIA (DOKŁADNA NAZWA I ADRES FIRMY):**

NIP:		PODPIS UCZESTNIKA:	

**ŹRÓDŁO INFORMACJI O 4 QUALITY:**

<input type="checkbox"/>	ZAPROSZENIE NA SZKOLENIE	<input type="checkbox"/>	KONSULTANT
<input type="checkbox"/>	STRONA INTERNETOWA 4 QUALITY	<input type="checkbox"/>	KONTAKT TELEFONICZNY
<input type="checkbox"/>	PANORAMA FIRM	<input type="checkbox"/>	INNE .....

**OŚWIADCZENIE:**

Firma jest płatnikiem podatku VAT i jest uprawniona do otrzymywania faktur VAT (proszę skreślić, jeśli nie dotyczy). Niniejszym upoważniamy „4 Quality – doradztwo, szkolenia” do wystawienia faktury VAT bez podpisu nabywcy (§20 pkt. 8 Rozp. Ministra Finansów z 8 grudnia 1994 r. Dz. U. 133/94 poz. 688).			
PREZES / DYREKTOR:		GŁÓWNY KSIĘGOWY:	
<b>UPRZEJMIĘ PROSIMY O ZAPOZNANIE SIĘ Z WARUNKAMI UCZESTNICTWA I PŁATNOŚCI ZAWARTYMI NA NASTĘPNEJ STRONIE, PONIEWAŻ PODPISANIE FORMULARZA ZGŁOSZENIA UCZESTNICTWA OZNACZA AKCEPTACJĘ WSZYSTKICH N/W WARUNKÓW.</b>			

**WARUNKI UCZESTNICTWA W SZKOLENIACH 4 QUALITY – DORADZTWO, SZKOLENIA**

## **ZAKWATEROWANIE**

W trosce o Państwa komfort 4 QUALITY – doradztwo, szkolenia proponuje uczestnikom zakwaterowanie w pokojach jednoosobowych. Warunkiem gwarancji zakwaterowania na szkoleniu jest zaznaczenie tej opcji w formularzu zgłoszenia uczestnictwa.

Wszystkie pozostałe koszty np.: telefon, parkingi i itp. nie są wliczone w cenę szkolenia i prosimy o ich indywidualne uregulowanie. Za pokrycie innych osobistych rachunków uczestnika, nie uregulowanych do dnia zakończenia szkolenia odpowiada uczestnik lub firma uczestnika, delegująca go na szkolenie.

## **WYŻYWIENIE**

4 QUALITY – doradztwo, szkolenia zapewnia uczestnikom standardowe wyżywienie oferowane przez ośrodek wypoczynkowy, w którym organizowane jest szkolenie. W przypadku specjalnych dietetycznych lub zdrowotnych wymagań żywieniowych, prosimy o poinformowanie organizatorów z minimum 1 tygodniowym wyprzedzeniem.

## **OPŁATA ZA SZKOLENIE**

**Do ceny NETTO szkolenia podanej w zaproszeniu należy dodać 23% VAT.**

**POTWIERDZENIA DOKONANIA WPŁATY ZA SZKOLENIE PROSIMY PRZESŁAĆ DO 4 QUALITY NAJPÓŹNIEJ NA 3 DNI PRZED PLANOWANYM ROZPOCZĘCIEM SZKOLENIA, PO WCZESNIEJSZYM POTWIERDZENIU ORGANIZACJI SZKOLENIA PRZEZ ORGANIZATORA.**

Wpłatę prosimy przesłać na konto:

**4 QUALITY – DORADZTWO, SZKOLENIA MONIKA BUREK**  
**NIP: 647 189 52 06**  
**ING BANK ŚLĄSKI ODDZIAŁ W ŻORACH**  
**NR RACH.: 82 1050 1676 1000 0090 7978 3222**

## **ZASTĘPOWANIE I PRZENOSZENIE**

Zamiana osoby wcześniej zgłoszonej na szkolenie, na inną prosimy zgłaszać nie później niż do 3 dni przed planowanym rozpoczęciem kursu.

## **REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W SZKOLENIU**

Rezygnacja z uczestnictwa w szkoleniu powinna być zgłoszona do organizatora w formie pisemnej, z dwutygodniowym wyprzedzeniem, przed planowanym rozpoczęciem szkolenia.

Jeżeli rezygnacja z uczestnictwa w kursie nastąpi na tydzień przed rozpoczęciem kursu lub z powodu nieobecności uczestnika, a 4 QUALITY – doradztwo, szkolenia nie zostanie o tym fakcie poinformowane zastrzegamy sobie prawo do pobrania całej opłaty.

## **ODWOŁANIE SZKOLENIA**

W przypadku odwołania kursu przez 4 QUALITY – doradztwo, szkolenia, odpowiedzialność finansowa będzie ograniczona do zwrotu wniesionych przez uczestnika opłat. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przyjęcia zgłoszenia uczestnika bez wyjaśnienia.

## **PROGRAMY I ZAKRESY MERYTORYCZNE SZKOLEŃ**

4 QUALITY – doradztwo, szkolenia zastrzega sobie prawo do zmiany opublikowanego wcześniej programu i zakresu szkolenia w jakimkolwiek terminie.

## **KONTAKT**

**Monika BUREK**  
Dyrektor Zarządzająca  
mobile: +48 (0) 798-043-403,  
fax: 32/ 790 41 35  
mail: monika.burek@4quality.pl