

LETNIA AKADEMIA SZKOLEN



4 QUALITY
DORADZTWO I SZKOLENIA





AUDITOR WEWNĘTRZNY SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ WG ISO 9001:2008

ZAWARTOŚĆ MERYTORYCZNA SZKOLENIA:

- Omówienie wymagań normy ISO 9001:2008
- Przypomnienie zagadnień związanych z auditowaniem, na podstawie normy ISO 19011
- Proces auditu – wejścia, etapy, wyjścia, ocena skuteczności
- Planowanie auditów wewnętrznych w organizacji
- Przeprowadzenie auditu – metodyka
- Raportowanie auditu – w tym raporty niezgodności
- Warsztaty i ćwiczenia oraz porady szkoleniowca
- Egzamin końcowy

CELE SZKOLENIA:

- Zaznajomienie się z wymaganiami normy ISO 9001:2008 i ISO 19011
- Opanowanie umiejętności planowania i przeprowadzania auditu oraz dokumentowania zapisów z auditu

UCZESTNICY:

Pracownicy wszystkich szczebli w firmie, którzy są zainteresowani nabyciem wiedzy i praktycznych umiejętności niezbędnych do przeprowadzenia auditów wewnętrznych oraz auditów drugiej strony (tzw. auditów klientów) oraz do dokumentowania ich wyników

TERMINY I MIEJSCA SZKOLEŃ :

9-10 sierpnia 2010 Rybnik

*Cena zawiera: udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe, certyfikat, obiady i przerwy kawowe

**Cena
560 PLN/OS***



WARSZTATY DOSKONALĄCE DLA AUDITORÓW WEWNĘTRZNYCH WG ISO 9001:2008

ZAWARTOŚĆ MERYTORYCZNA SZKOLENIA:

- Test znajomości wymagań normy ISO 9001:2008
- Ćwiczenia i warsztaty z zakresu planowania, przeprowadzania auditu - planowanie auditu pierwszej strony (wewnętrznego) i auditu drugiej strony
- Studium przypadku - Przeprowadzenie auditu
- Raportowanie auditu – w tym raporty niezgodności
- Warsztaty i ćwiczenia z zakresu zachowań auditowych
- Końcowy test przyswojenia wiedzy

CELE SZKOLENIA:

- Doskonalenie znajomości wymagań normy ISO 9001:2008 i terminologii
- Doskonalenie umiejętności planowania auditu
- Doskonalenie umiejętności przeprowadzenia auditu
- Doskonalenie umiejętności dokumentowania spostrzeżeń i niezgodności

UCZESTNICY:

Audиторы внутренние СЗ, которые заинтересованы в совершенствовании знаний и практических навыков необходимых для проведения аудитов внутренних и аудитов второй стороны (т.е. аудитов клиентов) и для документирования их результатов.

TERMINY I MIEJSCA SZKOLEŃ :

16-17 sierpnia 2010 - Rybnik

*Cena zawiera: udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe, certyfikat, obiady i przerwy kawowe

**Cena
490 PLN/OS***